

Warunki Dostaw, Sprzedaży, Płatności

Definicje:

- Warunki Dostaw – Warunki Dostaw, Sprzedaży i Płatności firmy **Adv Company**
- Materiały produkcyjne – know-how, projekty, ilustracje, presety, makiety, wizualizacje, wzory, próbki, formularze, rysunki, klisze, matryce drukarskie, wykrojniki, formy i inne niezbędne narzędzia, potrzebne do produkcji wyrobów

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsze Warunki mają zastosowanie do wszystkich zamówień realizowanych przez **Adv Company** i zastępują wszelkie inne warunki Zamawiającego, o ile warunki Zamawiającego nie zostały potwierdzone i zaakceptowane przez **ADV Company** w formie pisemnej.
2. Wszystkie dodatkowe ustalenia między **Adv Company** a Zamawiającym, podjęte w celu realizacji zawartej umowy, wymagają formy pisemnej.
3. **Adv Company** zastrzega sobie prawo do wykorzystania wyrobów, wyprodukowanych dla Zamawiającego, w charakterze wzorów, do własnych działań promocyjnych, w szczególności w katalogach, na stronach www, na wystawach i targach, a Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystywanie produktów, wykonanych na jego zlecenie, do działalności informacyjno-marketingowej **Adv Company**.

II. OFERTY I CENY

- 1 **Ceny przedstawiane w informacjach handlowych przesyłanych przez Adv Company nie** stanowią oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego i stanowią zaproszenie do zawarcia umowy. Cena produktu określona jest w Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia do Realizacji.
2. Wszystkie elementy oferty są ważne przez 14 dni od daty sporządzenia, o ile termin ten nie został określony odmiennie.
3. Zamówienie Zamawiającego jest wiążące dla Adv Company od momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Adv Company w formie pisemnej. Dotyczy to również wszelkich załączników, dodatków, uzupełnień, zmian, projektów, presetów, szkiców, rysunków, wymiarów, gramatury, kolorów, smaków, planowanych terminów realizacji.

III. MATERIAŁY PRODUKCYJNE

1. Wszystkie powstałe w **Adv Company** Materiały Produkcyjne pozostają jej własnością i objęte są jej prawami autorskimi, również w sytuacji, gdy Zamawiający partycypował w kosztach ich wykonania. Materiały Produkcyjne przechowywane są przez rok od daty wyprodukowania przedmiotu zamówienia.
2. W przypadku zlecenia wykonania zamówienia przez Zamawiającego w innej firmie, w oparciu o Materiały Produkcyjne **Adv Company** lub materiały graficzne wykonane **przez Adv Company** (presety, projekty, próbki, makiety itp.), Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty **Adv Company** kary umownej w wysokości 50% wartości ww. zamówienia. **Adv Company** zastrzega sobie prawo do dochodzenia dalszych roszczeń odszkodowawczych.

3. Dla zastosowania skali Pantone Zamawiający zobowiązany jest wskazać numer koloru. Całkowita wierność skali Pantone dotyczy wyłącznie druku na białym, kredowanym papierze. Różnice w tonacji lub odcieniu koloru wynikające ze specyfiki podłoża i technologii druku nie stanowią podstawy do złożenia reklamacji.

4. W przypadku druku w technologii CMYK, Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć proof produkcyjny w terminie do 3 dni roboczych od daty akceptacji projektu przez Zamawiającego. W przypadku niedostarczenia przez Zamawiającego proofu, uznaje się, że projekt dostarczony inną drogą (email, wydruk ze zwykłej drukarki itp.) został zaakceptowany przez Zamawiającego, a ewentualne odstępstwa od projektu nie stanowią podstawy do złożenia reklamacji.

5. **Adv Company** akceptuje projekty graficzne nadruku (lub materiały do jego przygotowania) – przekazane na nośniku magnetycznym lub pocztą e-mail – przygotowane w jednym z następujących programów: Corel Draw (*.cdr), Adobe Illustrator (*.ai, *.eps). W przypadku zdjęć wymagany jest format Adobe Photoshop (*.psd, *.tif, *.eps) w żądanej wielkości o rozdzielczości 300 dpi, CMYK.

6. W przypadku personalizacji bezpośrednio na produkcie spożywczym, nie gwarantujemy wiernego odwzorowania graficznego i kolorystycznego przesłanego pliku.

7. **Adv Company przygotowują bezpłatnie projekt graficzny nadruku w terminie do 3 dni roboczych** liczonych od momentu otrzymania formularza zamówienia i materiałów graficznych od Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do dwóch bezpłatnych modyfikacji projektu, przy czym przez modyfikację rozumie się każdą zmianę wysłaną do akceptacji Zamawiającego.

8. W przypadku powtórnych realizacji tego samego projektu mogą wystąpić różnice w kolorystyce nadruku ze względów technologicznych. Różnice takie nie stanowią podstawy do reklamacji.

V. OZNACZENIA NA OPAKOWANIACH: **dotyczy produktów spożywczych.**

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1169/2011 z dnia 25 października 2011 roku w sprawie przekazywania konsumentom informacji na temat żywności, na opakowaniu umieszcza się następujące informacje:

- nazwę środka spożywczego,
- wykaz składników,
- informacje o substancjach wywołujących alergię lub nietolerancję,
- ilość netto żywności,
- datę minimalnej trwałości lub termin przydatności do spożycia,
- wszelkie specjalne warunki przechowywania lub użycia,
- informacje o wartości odżywczej,

- nazwę i adres producenta lub podmiotu wprowadzającego towar do obrotu

VI. ZAWARCIE UMOWY

1. Warunkiem zawarcia umowy jest łączne spełnienie następujących warunków:

- skuteczne przekazanie **Adv Company** podpisanego i opatrzonego pieczęcią firmy zamówienia na piśmie, zawierającego klauzulę o treści: "Akceptuję znane mi Warunki **Dostaw, Sprzedaży i Płatności firmy Adv Company**" **Za zamówienie uważa się** wypełniony we wszystkich polach formularz dostępny pod adresem: [https:// www.advcompany.eu](https://www.advcompany.eu)

- potwierdzenie przez **Adv Company** przyjęcia zamówienia do realizacji w formie pisemnej na formularzu ; potwierdzenie to przekazywane jest Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej, w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania zamówienia i akceptacji projektu graficznego.

2. Termin realizacji zamówienia określony wstępnie przez pracownika Działu Handlowego stanowi jedynie termin orientacyjny, wiążący termin realizacji, loco magazyn **Adv Company** zostanie przekazany Zamawiającemu przez Dział Realizacji **Adv Company** w Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia Do Realizacji, o którym mowa powyżej.

VII. REALIZACJA UMOWY

Warunkiem skierowania umowy do realizacji, o ile nie postanowiono inaczej na piśmie, jest łączne spełnienie następujących warunków:

- dokonanie przez Zamawiającego, na podstawie faktury pro-forma, przedpłaty **w wysokości 50% wartości brutto zamówienia (w przypadku eksportu przedpłaty 100%)**, w terminie 4 dni od momentu wysłania przez **Adv Company** Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia do Realizacji; przez wpłatę rozumie się uznanie rachunku bankowego **Adv Company**.
- zaakceptowanie przez Zamawiającego ostatecznej wersji projektu graficznego nadruku; akceptacja projektu przez Zamawiającego uznawana jest za ostateczne

potwierdzenie projektu i skutkuje zleceniem zamówienia do produkcji, wprowadzenie zmian lub akceptacje poszczególnych etapów produkcji w późniejszym terminie nie są możliwe.

VIII. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. O ile w Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia do Realizacji nie określono innego terminu, realizacja zamówienia następuje w terminie do 4 tygodni liczonym od przekazania zamówienia, zgodnie z pkt. VI Warunków, i akceptacji przez Zamawiającego ostatecznej wersji projektu nadruku.
2. Ze względów technologicznych **Adv Company** zastrzega sobie prawo do różnic w ilości wyprodukowanych wyrobów w stosunku do ilości wskazanej na formularzu zamówienia. Zamówienie uważa się za zrealizowane w całości w przypadku wyprodukowania wyrobów w ilości różniącej się od zamówionej +/- 10%. W każdym przypadku faktura sprzedaży zostanie wystawiona na ilości rzeczywiście wyprodukowane.
3. **Adv Company** zastrzega sobie prawo do ewentualnej zmiany kształtów, smaków, odchyleń w odcieniu koloru produktu, jak i zmiany wielkości wyprodukowanego zamówienia – ponad ilości określone w ust. 2 – pod warunkiem, że nie powoduje to znacznej zmiany istoty zamówionego towaru.
4. **Adv Company** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówień, które nastąpiły w wyniku: działania siły wyższej, zdarzeń, które poważnie utrudniają lub uniemożliwiają wykonanie przedmiotu zamówienia, w tym trudnych warunków pogodowych, trudności w uzyskaniu surowców, awarii w tym dot. linii produkcyjnych, strajków, braków w dostawach mediów, nakazów urzędowych, nawet, jeśli występują one u kooperantów **Adv Company**.
5. **Adv Company** zastrzega sobie prawo do odroczenia realizacji zlecenia, jeśli jego wykonanie napotyka na przeszkody opisane powyżej lub do odstąpienia od wykonania zamówienia w całości.
6. **Adv Company** zastrzega sobie prawo do niezrealizowania lub wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku nieterminowego lub nieprawidłowego wykonania zobowiązań umownych przez Zamawiającego. Określony w Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia do Realizacji termin jest wiążący dla **Adv Company** tylko w przypadku spełnienia przez Zamawiającego w terminie obowiązków wynikających z umowy.
7. **Adv Company** gwarantuje deklarowany przez siebie minimalny okres przydatności do spożycia tylko wtedy, gdy nabyte towary są odpowiednio transportowane i przechowywane przez Zamawiającego.
8. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą bezpośredniego odbioru przez Zamawiającego lub z chwilą nadania towaru przez **Adv Company** do przewozu.
9. Przedmiot sprzedaży pozostaje własnością **Adv Company** do czasu otrzymania całkowitej umówionej zapłaty za towar.
10. W przypadku zamówień na towary dostarczane partiami w określonych z góry terminach, Zamawiający pokrywa z góry koszty przygotowania i druku dotyczące całości zamówienia. Faktura na poszczególne partie towaru obejmuje cenę sprzedaży danej partii towaru oraz kosztu transportu dostarczanej części.

11. **W zależności od technologii produkcji, produkty pakowane są albo ilościowo albo wagowo.** Dlatego w ramach jednego opakowania zbiorczego mogą wystąpić różnice w ilości lub wadze. Końcowa zbiorcza ilość zamówionego towaru jest **sprawdzana i dokumentowana przed wydaniem Zamawiającemu lub nadaniem wysyłki.**

IX. TERMINY I ZASADY DOSTAW

1. Wysyłki są realizowane po zaksięgowaniu całej wartości zamówienia brutto na **rachunku Adv Company**, o ile umowa nie stanowi inaczej.
2. Na zlecenie Zamawiającego, na jego koszt i ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru, firma **Adv Company** wysyła zamówienie za pośrednictwem firm kurierskich lub innymi środkami transportu. Na zlecenie i koszt Zamawiającego, firma **Adv Company** może wysłać zamówiony towar transportem ubezpieczonym.
3. W przypadku wysyłki za pośrednictwem firmy kurierskiej, Zamawiający zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług zaangażowanej firmy.
4. Zgodnie z regulaminami firm kurierskich, w przypadku wysyłki towaru na palecie, przewoźnik zobowiązany jest do dostawy towaru do siedziby adresata. Przewoźnik nie ma obowiązku wniesienia towaru. Usługa wniesienia towaru jest dodatkowo płatna i dostępna jedynie dla wybranych lokalizacji. Wiążącą ofertę na dodatkowe czynności związane z dostawą przygotowujemy w oparciu o otrzymane od Zamawiającego wytyczne.
5. W przypadku wystąpienia uszkodzenia przesyłki w transporcie, Zamawiający jest standardowo zobowiązany do:
 - sporządzenia protokołu uszkodzenia przesyłki w formie pisemnej,
 - wykonania zdjęć uszkodzonej przesyłki,
 - przesłania pisemnego powiadomienia o zaistniałej sytuacji do **Adv Company w terminie** do 3 dni od daty odebrania przesyłki.
6. Odbiór osobisty towaru jest możliwy, po wcześniejszym uzgodnieniu, w dni powszednie, w godzinach: 15:00– 17:00.
7. W przypadku odbioru towaru przez firmę zewnętrzną, która nie wystawia listu przewozowego ani innego dokumentu potwierdzającego odbiór, wymagana jest wcześniejsza awizacja wysłana przez Zamawiającego pocztą email na adres: **info@advcompany.eu**; awizacja musi potwierdzać dane kierowcy i numer rejestracyjny samochodu.
8. Z chwilą wydania zamówionego towaru z magazynu, **Adv Company** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania bądź zaniechania ww. firm transportujących.
9. Niektóre produkty oferowane przez **Adv Company** wymagają specyficznego transportu, w szczególności na paletach lub w samochodach-chłodniach. O tego typu specyfice przewozu Zamawiający zostanie uprzednio poinformowany przez **Adv Company**.

10. Na wyraźne pisemne zlecenie, na koszt i ryzyko Zamawiającego, towar może zostać wysłany bez palet, w paczkach lub samochodami bez zabezpieczeń termicznych. Tak przewożone produkty nie podlegają w żadnym zakresie reklamacji w **Adv Company**.

X. REKLAMACJE

1. Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia towaru w chwili dostawy. **Reklamacje rozpatrywane są wyłącznie w przypadku zgłoszenia ich Adv Company na piśmie, wraz z podaniem numeru zamówienia reklamowanego produktu, w terminie 24 godzin.**

2. W przypadku reklamacji jakościowej, do jej rozpatrzenia niezbędne jest dostarczenie do siedziby **Adv Company** wadliwego towaru, na koszt Zamawiającego. W przypadku uznania reklamacji, koszt ten zostanie Zamawiającemu zrefundowany.

3. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, **Adv Company** ma prawo usunąć wadę lub wymienić towar na wolny od wad w rozsądnym terminie. **Adv Company** może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

4. W przypadku wadliwości części zamówienia, postanowienia ust. 3 stosuje się tylko do części wadliwej. W pozostałym zakresie zamówienie uznaje się za zrealizowane prawidłowo.

5. Reklamacje dotyczące: towaru z nadrukiem wykonanym poza firmą **Adv Company**, szkód powstałych w związku z opóźnieniem w odbiorze towaru lub niewłaściwym przechowywaniem po opuszczeniu magazynu **Adv Company**, nie będą uwzględniane.

XI. ROZWIĄZANIE UMOWY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ADV COMPANYY

1. **Adv Company** zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niezrealizowania przez Zamawiającego w terminie warunków Umowy, a także wstrzymania płatności, złożenia wobec przedsiębiorstwa Zamawiającego wniosku o upadłość bądź rozwiązania przedsiębiorstwa Zamawiającego.

2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn niezawinionych przez **Adv Company**, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty, na rzecz **Adv Company**, kary umownej w wysokości 70% wartości zamówienia brutto.

3. W przypadku wystąpienia szkody po stronie Zamawiającego, powstałej wskutek niewykonania lub nieprawidłowego wykonania przez **Adv Company** zawartej umowy dostaw, **Adv Company** ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę, jednak odpowiedzialność ta jest ograniczona do szkód rzeczywistych i wynosi nie więcej niż 10 % wartości zamówienia brutto.

XII. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Jeżeli w terminie 30 dni od zaistnienia spór nie zostanie rozwiązany ugodowo, Strony poddadzą jego rozstrzygnięcie przez Sąd Rejonowy w Krośnie.